



TARIFA DE SERVICIOS 2026

Servicios y tarifas

Servicio técnico informático en Plentzia

Reparación, mantenimiento, datos y soporte para particulares, autónomos y empresas.

DIAGNÓSTICO Y REPARACIÓN	BACKUP GESTIONADO	SOPORTE CERCANO
-------------------------------------	------------------------------	----------------------------

688 846 576	intelgy.es	Labasture Kalea 20 · Plentzia
-------------	------------	-------------------------------

01

Diagnóstico y asistencia técnica

Diagnóstico claro, presupuesto previo y atención adaptada a la urgencia y la ubicación.

SERVICIO	QUÉ INCLUYE	PRECIO	PLAZO
Diagnóstico completo de ordenador	Comprobación de hardware, sistema y origen probable de la avería. Sin coste si se acepta la reparación presupuestada.	25 €	24 a 48 h
Diagnóstico de móvil o tableta	Evaluación inicial del dispositivo y viabilidad de la reparación. Sin coste si se acepta la reparación presupuestada.	20 €	24 a 48 h
Asistencia remota	Soporte seguro para incidencias, configuración y software. Mínimo facturable de 30 minutos: 20 €.	35 €/h	Según disponibilidad
Trabajo técnico en taller	Intervenciones no incluidas en una tarifa cerrada. Se informa antes si procede presupuesto cerrado.	40 €/h	Según trabajo
Asistencia a domicilio en Plentzia y Gorliz	Desplazamiento y primera hora de trabajo incluidos. Cada 30 minutos adicionales: 25 €.	50 €	Con cita
Asistencia a domicilio en zona cercana	Sopela, Urduliz, Barrika y Lemoiz. Incluye desplazamiento y primera hora. Cada 30 minutos adicionales: 25 €.	60 €	Con cita
Recogida y entrega local	Recogida y devolución en Plentzia o Gorliz. No incluye diagnóstico ni reparación.	12 €	Con cita
Servicio prioritario	Priorización del trabajo cuando la carga y las piezas lo permitan. Suplemento mínimo de 20 €.	+30 %	A confirmar

02

Mantenimiento y software

Puesta a punto, instalación y configuración de software para mantener los equipos estables y seguros.

SERVICIO	QUÉ INCLUYE	PRECIO	PLAZO
Limpieza interna de PC de sobremesa	Retirada de polvo en ventiladores, filtros y disipadores. No incluye cambio de pasta térmica.	40 €	24 h
Limpieza interna de portátil	Desmontaje básico y limpieza del sistema de refrigeración. Según accesibilidad del modelo.	50 €	24 a 48 h
Mantenimiento térmico de PC	Limpieza completa, pasta térmica y comprobación de temperaturas. Material térmico incluido.	55 €	24 h
Mantenimiento térmico de portátil	Desmontaje, limpieza, pasta térmica y prueba de carga. Puede variar en equipos de difícil acceso.	65 €	24 a 48 h
Instalación limpia de sistema operativo	Windows o Linux, controladores oficiales, actualizaciones y software básico. Licencia no incluida.	55 €	24 a 48 h
Sistema operativo con copia de datos	Instalación limpia y copia previa de hasta 50 GB de datos accesibles. Licencia no incluida.	75 €	24 a 48 h
Eliminación de virus y malware	Limpieza, revisión de inicio, navegador y seguridad básica. No incluye recuperación de archivos cifrados.	55 €	24 a 48 h
Optimización del sistema	Revisión de inicio, espacio, actualizaciones y rendimiento. Para equipos sin avería de hardware.	35 €	2 a 4 h
Reparación de arranque o actualizaciones	Corrección de fallos de inicio, perfiles o actualizaciones bloqueadas. Se presupuesta si requiere reinstalación.	Desde 40 €	24 a 48 h
Instalación de software	Instalación y configuración básica de un programa. Programas adicionales en la misma sesión: 10 € cada uno. Licencias excluidas.	25 €	1 h
Configuración inicial de ordenador nuevo	Cuenta de usuario, actualizaciones, seguridad, correo y periféricos básicos. Migración de datos no incluida.	50 €	2 a 4 h

03

Reparación y ampliación de ordenadores

Mano de obra especializada para reparar, ampliar y prolongar la vida útil de ordenadores.

SERVICIO	QUÉ INCLUYE	PRECIO	PLAZO
Cambio a SSD con clonación o reinstalación	Sustitución y puesta en marcha del sistema en el nuevo disco. SSD no incluido. Sujeto al estado del disco original.	60 €	24 a 48 h
Ampliación o sustitución de RAM	Instalación, compatibilidad y prueba de memoria. Memoria no incluida.	25 €	1 a 2 h
Cambio de pantalla de portátil	Sustitución del panel y prueba de imagen. Pantalla y transporte no incluidos.	50 €	48 a 72 h
Sustitución de teclado de portátil	Cambio del teclado completo y prueba de funcionamiento. Teclado y transporte no incluidos.	50 €	48 a 72 h
Sustitución de batería de portátil	Cambio de batería interna o extraíble y comprobación de carga. Batería no incluida.	40 €	24 a 72 h
Reparación de conector de carga	Sustitución o resoldado del conector interno. Pieza no incluida.	Desde 65 €	48 a 72 h
Sustitución de ventilador	Cambio del ventilador y comprobación térmica. Pieza no incluida.	40 €	24 a 72 h
Cambio de fuente de alimentación	Sustitución y prueba de estabilidad del equipo. Fuente no incluida.	35 €	2 a 4 h
Instalación de gráfica, CPU u otro componente	Montaje, comprobación y controladores cuando proceda. Componente no incluido.	35 €	2 a 4 h
Reparación de placa o daño por líquido	Diagnóstico avanzado, limpieza técnica y reparación si es viable. Presupuesto previo. Piezas no incluidas.	Desde 80 €	3 a 7 días
Montaje de PC a medida	Ensamblaje, cableado, actualización de BIOS y pruebas de estabilidad. Componentes y sistema operativo no incluidos.	80 €	24 a 48 h
Montaje completo con sistema	Montaje, BIOS, sistema operativo, controladores y pruebas. Componentes y licencia no incluidos.	120 €	24 a 72 h

04

Teléfonos móviles y tabletas

Intervenciones habituales en móviles y tabletas. Las piezas se presupuestan según modelo y disponibilidad.

SERVICIO	QUÉ INCLUYE	PRECIO	PLAZO
Cambio de pantalla	Sustitución del módulo de imagen y táctil. Pieza y transporte no incluidos.	Desde 50 €	48 a 72 h
Cambio de batería	Sustitución y comprobación de carga. Pieza y transporte no incluidos.	Desde 40 €	48 a 72 h
Sustitución de conector de carga	Reparación o cambio del puerto USB C o Lightning. Pieza no incluida.	Desde 60 €	48 a 72 h
Reparación de cámara	Sustitución del módulo frontal o trasero. Pieza no incluida.	Desde 45 €	48 a 72 h
Sustitución de tapa trasera	Cambio de cristal o cubierta posterior. Pieza no incluida.	Desde 50 €	48 a 72 h
Limpieza por humedad o líquido	Apertura, limpieza técnica y valoración de daños. No garantiza la recuperación del dispositivo.	Desde 60 €	3 a 7 días
Transferencia y configuración de móvil	Traspaso de datos compatibles, cuentas y ajustes básicos. Sujeto a acceso y compatibilidad entre dispositivos.	35 €	2 a 4 h

05

Datos y copias de seguridad

Servicios para proteger, migrar y recuperar información. La recuperación avanzada se valora tras diagnóstico.

SERVICIO	QUÉ INCLUYE	PRECIO	PLAZO
Copia de datos hasta 100 GB	Copia entre soportes accesibles y verificación básica. Soportes no incluidos. Cada 100 GB adicional: 15 €.	40 €	24 a 48 h
Clonación de disco	Copia del sistema, programas y datos a un disco nuevo. Disco no incluido. Sujeto al estado del origen.	50 €	24 a 48 h
Extracción de datos de equipo que no arranca	Rescate de archivos accesibles sin reparar el sistema. Soporte de destino no incluido.	Desde 60 €	24 a 72 h
Recuperación lógica básica	Recuperación de archivos borrados o particiones dañadas sin fallo físico. El intento se presupuesta según diagnóstico.	Desde 80 €	2 a 5 días
Recuperación lógica avanzada	Análisis prolongado de soportes inestables o estructuras dañadas. No se garantiza resultado. Soporte de destino no incluido.	Desde 150 €	3 a 10 días
Recuperación física en laboratorio	Derivación a laboratorio especializado cuando existe daño mecánico o electrónico. Se informa del coste antes de autorizar.	Presupuesto	Variable
Configuración de copia automatizada	Programación de backup local o cloud y prueba inicial de restauración. Almacenamiento, licencias y soportes no incluidos.	60 €	24 a 48 h

06

Redes dispositivos y configuración

Configuración de redes, periféricos y dispositivos para hogares, profesionales y pequeños negocios.

SERVICIO	QUÉ INCLUYE	PRECIO	PLAZO
Instalación de impresora	Controladores, conexión USB o WiFi y prueba de impresión. En taller o remoto. A domicilio se aplica la tarifa de visita.	30 €	1 h
Configuración de router repetidor o PLC	Puesta en marcha y comprobación de conectividad. Equipo no incluido.	Desde 45 €	1 a 2 h
Instalación de WiFi Mesh	Configuración inicial de hasta tres nodos y prueba de cobertura. Equipos y cableado no incluidos.	Desde 75 €	Con cita
Configuración de VPN	Acceso remoto seguro para un equipo y pruebas de conexión. Licencias o servicios de terceros no incluidos.	Desde 90 €	24 a 48 h
Configuración básica de NAS	Usuarios, carpetas, permisos y copia básica para hasta dos equipos. NAS, discos y licencias no incluidos.	Desde 120 €	1 a 3 días
Correo electrónico profesional	Configuración de una cuenta en ordenador o móvil. Cuentas adicionales en la misma sesión: 15 €.	30 €	1 h
Certificado digital o DNI electrónico	Instalación, comprobación del navegador y copia segura del certificado. El cliente debe aportar sus credenciales y documentación.	25 €	1 h
Dispositivos inteligentes y cámaras IP	Configuración de cámaras, altavoces, enchufes o domótica básica. Dispositivos no incluidos.	Desde 50 €	Con cita

07

Desarrollo web

Presencia web sencilla y profesional, con opciones de mantenimiento y mejoras posteriores.

SERVICIO	QUÉ INCLUYE	PRECIO	PLAZO
Página web corporativa	Sitio responsive, formulario, analítica básica y SEO técnico inicial. Contenido, funciones especiales, dominio y hosting según presupuesto.	Desde 650 €	2 a 4 semanas
Tienda online	Catálogo inicial, pagos, envíos y configuración básica de comercio electrónico. Productos, integraciones y licencias según presupuesto.	Desde 1.200 €	4 a 8 semanas
Hosting y dominio	Alojamiento, SSL, copias técnicas y un dominio estándar. Renovación sujeta a costes del proveedor.	145 €/año + IVA	Anual
Mantenimiento web	Actualizaciones, copias técnicas y revisión de seguridad. No incluye cambios de diseño ni nuevos contenidos.	49 €/mes + IVA	Mensual

08

Backup gestionado

Almacenamiento remoto con control de capacidad, comprobación periódica y restauración asistida. Alta y configuración inicial: 60 € + IVA.

PLAN	CAPACIDAD	CUOTA	EQUIPOS	INCLUYE
Backup Básico	100 GB	14,90 €/mes + IVA	1 equipo	Comprobación mensual y restauración asistida anual
Backup Empresa	200 GB	24,90 €/mes + IVA	1 equipo	Comprobación mensual y restauración asistida anual
Backup Plus	500 GB	39,90 €/mes + IVA	2 equipos	Comprobación mensual y restauración asistida anual
Backup Pro	1 TB	59,90 €/mes + IVA	3 equipos	Comprobación mensual y dos restauraciones asistidas al año

El plan Backup Empresa de 200 GB es la opción recomendada para un autónomo o pequeño negocio con un equipo principal.

09

Bonos y mantenimiento

Opciones para clientes profesionales que necesitan soporte recurrente y tiempos de respuesta previsibles.

BONOS DE HORAS

BONO	HORAS	PRECIO	EQUIVALENCIA	VALIDEZ
Bono 5 horas	5 h	160 € + IVA	32 €/h	12 meses
Bono 10 horas	10 h	300 € + IVA	30 €/h	12 meses
Bono 20 horas	20 h	560 € + IVA	28 €/h	12 meses

PLANES DE MANTENIMIENTO

PLAN	COBERTURA	CUOTA	INCLUYE	RESPUESTA
Autónomo	Hasta 3 equipos	69 €/mes + IVA	1 h remota al mes, revisión trimestral, una puesta a punto anual y control mensual del estado del backup	24 h laborables
PYME Estándar	Hasta 10 equipos	169 €/mes + IVA	3 h remotas y 1 h presencial al mes, revisión de actualizaciones y backup, mantenimiento preventivo semestral de dos equipos	8 h laborables
PYME Premium	Hasta 20 equipos	349 €/mes + IVA	6 h remotas y 2 h presenciales al mes, monitorización diaria del backup, coordinación de seguridad y auditoría anual	4 h laborables

10 Condiciones

Información esencial para interpretar la tarifa y contratar los servicios con claridad.

1. Los precios para particulares son PVP con IVA incluido, salvo que se indique expresamente + IVA.
2. El diagnóstico no se cobra cuando el cliente acepta la reparación presupuestada dentro de los 15 días siguientes.
3. Piezas, licencias, dominios, alojamiento web y materiales no están incluidos salvo indicación expresa.
4. Los plazos son orientativos y empiezan a contar tras la aceptación del presupuesto y la disponibilidad de piezas.
5. Antes de una intervención, el cliente debe conservar una copia de sus datos. Intelgy Repair no puede garantizar la integridad de información previa dañada.
6. Las reparaciones y piezas quedan cubiertas por la garantía legal aplicable. Se excluyen golpes, humedad, manipulación externa y averías distintas.
7. Los presupuestos tienen una validez de 15 días, salvo indicación distinta.
8. En servicios de backup con datos personales puede ser necesario formalizar un contrato de encargado del tratamiento.

ATENCIÓN CON CITA PREVIA

Lunes a jueves · 17:00 a 19:30

688 846 576 · intelgy.es